Declaração do Problema

**O problema** da dificuldade na realização de vendas **afeta** a proprietária e os clientes, **devido** aos atrasos na entrega de pedidos, entrega de pedidos errados, reclamação de clientes e perda de clientes.

Os benefícios do sistema Sweet Luna são:

⦁ Redução de custos;

⦁ Maior visibilidade;

⦁ Controle de produtos;

⦁ Retorno do capital investido.